International Academic Journal in Educational and Psychological Sciences

المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية

Website: http://iajour.com/index.php/eps

ISSN: 2708-7255

المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا

عزات توفيق عبد داود

معلم في مدرسة حكومية / الاردن

Ezat_tawfiq@yahoo.com

تاريخ استلام البحث: 2021/5/19 **تاريخ نشر البحث: 2021/6/14**

الملخص:

تعمل الدراسة الحالية على دراسة المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في منطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا، وعمل الباحث على توظيف اسلوب الاستبيان لجمع البيانات، حيث عمل الباحث على توظيف استبانة قائمة على مقياس ليكرت الخماسي، وجرى توزيعها بشكل الكتروني على مئة (100) مدير ومديرة مدرسة، جرى اختيارهم بشكل قصدي من مئة (100) مدرسة حكومية تابعة لمديرية التربية والتعليم في منطقة الزرقاء الأولى، وتم استرجاع 91 استمارة صالحة لغايات التحليل الاحصائي، وبذلك بلغت نسبة الاسترداد 91%، وعمل الباحث على توظيف برنامج SPSS لغايات اجراء التحليل الاحصائي للوصول للنتائج، وتم التوصل لعدة نتائج، حيث تبين ان حدة المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا تعد منخفضة، وينطبق ذلك على المشكلات المتصلة بالمناهج والمشكلات المتصلة بالمعلمين والمشكلات الادارية، ويوصي الباحث بوضع خطط من وزارة التربية والتعليم الأردنية للتصدي للمشكلات التي تواجه المدراء في المدارس الحكومية في الأردن.

الكلمات المفتاحية: المشكلات، مدير مدرسة، المدارس الحكومية، جائحة كورونا، الزرقاء، الأردن.

المقدمة

يلعب مدراء المدارس دورا ووظائفا هامة للغاية، فهم مسؤولون عن توظيف الموارد المادية والموارد البشرية للمدرسة، ويعد مدراء المدارس مسؤولون عن توفير الظروف الملائمة للعاملين لتحقيق النجاح وتمكين الموظفين من اظهار الابداع، كما أنهم مسؤولون عن تسيير شؤون المدرسة، وتحفيز الموظفين –بما في ذلك المعلمين- على العمل، ويعتبر مدراء المدارس مسؤولون عن وضع خطط لتمكين المدرسة من تحقيق النمو والتطور، ويعتبر مدراء المدارس مسؤولون عن متابعة تنفيذ الخطط، وتقييم عملية التنفيذ هذه، ويعد مدراء المدارس مسؤولون عن تحقيق رسالة المدرسة، ويعتبر مدراء المدارس مسؤولون عن توجيه الطلبة تبعا لميولهم واهتماماتهم، ويعتبر مدراء المدارس مسؤولون عن تزويد الطلبة بالانشطة التي تمكنهم من التطور بشكلٍ سليم في المجالات التربوية والاجتماعية، ويعد مدراء المدارس مسؤلون عن توظيف المدرسة والمعلمين لخدمة المجتمع المحلي ومسؤولون عن الاشراف على تنفيذ المشروعات المدرسية (عطية، 2010)

ولكن، يجدر التنويه ان مدراء المدارس يواجهون العديد من المشكلات كالمشكلات الإدارية والفنية والمادية والشخصية. ومن الامثلة على المشكلات الادارية وجود العديد من الاعباء الموكلة للمدراء، وضعف التواصل والتنسيق ما بين المدراء ومديرية التربية والتعليم، ووجود عدد كبير من القيود على المدراء يحد من ابداعهم، وضعف مهارات المدراء في اتخاذ القرارات، وضعف مهارات المدراء في التخطيط، ووجود نقص في الكادر الاداري، وغموض المعايير المتصلة بتفويض الصلاحيات للمدراء. أما بالنسبة للمشكلات الفنية، فإنها تشمل ضعف قدرة المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة وعدم تعاون المشرفين التربويين مع مدراء المدرسة، وضعف التأهيل الفني والتربوي للمدراء، وضعف الكفايات المهنية لدى بعض المعلمين، وضعف دافعية بعض المعلمين نحو تطوير أنفسهم مهنياً، كما ان المعايير المستخدمة لتقييم المعلمين تتسم في بعض الاحيان بالعمومية (الشمري والحربي، 2019)

وبالنسبة للمشكلات المادية، فإنها تشمل قلة توافر التقنيات الحديثة في المدرسة، وقلة خدمات الصيانة الموفرة لمبنى المدرسة، وضعف اجراءات الامن والسلامة في المبنى، وقصور نظام الحوافز الذي يشجع المعلمين على اجراء دراسات، وعدم وجود ملاعب مجهزة لقيام الطلبة بممارسة الانشطة فيها، وعدم ملائمة التجهيزات في المباني، وعدم ملائمة مساحة المبنى. بالنسبة للمشكلات الشخصية، فإنها تشمل تأثر المدراء بمشكلات الشخصية، وانتقال هذا التأثير الى مكان العمل، وتشمل المشكلات الشخصية ايضا: معاناة بعض المدراء من مشكلات صحية، وعدم مواظبة المدراء على حل المشكلات الشخصية للطلبة، وضعف وعي المدراء بتأثير المشكلات الاجتماعية للطلبة والمعلمين على ادائهم، وسوء العلاقات الشخصية ما بين المدراء والمعلمين، وعدم امتلاك المدراء لفهم كافٍ للقوانين والانظمة الادارية التي تحكم عملهم، وعدم قدرة بعض المدراء على اتباع الاساليب القيادية الملائمة (الشمري والحربي، 2019)

لقد اشارت اللهواني (2007) ان مدراء المدارس يواجهون مشكلات ذات صلة بكلٍ من: المنهاج، وشؤون المعلمين،، والمجتمع المحلي وشؤون الطلبة، والتجهيزات المدرسية، والتطبيق التكنولوجي، والأجهزة التعليمية والوسائل، ولقد اشار عطوي (2014) الى ان المشكلات التي تواجه مدراء المدارس تشمل: مشكلات متصلة بالعملية التعليمية، ومشكلات ادارية. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالعملية التعليمية، فإنها تشمل: انخفاض مستوى اداء المعلمين لاسباب مهنية وشخصية، ونقص في اعداد المدرسين، وضعف اداء الطلبة، وضعف التفاعل ما بين الطلبة والمدرسين، وضعف التعاون بين اولياء الامور والعاملين في المدرسة، واكتظاظ الصفوف، ونقص في تجهيزات المرافق التعليمية (كالمختبرات والملاعب والمكتبات والساحات)، وتفشي ظاهرة الدروس الخصوصية. بالنسبة للمشكلات الادارية، فإنها تشمل: ضعف روح الابداع لدى افراد الكادر الاداري العامل في المدرسة، ووجود ضعف في التشريعات التربوية (عطوي، 2014).

في ظل اهمية دور مدراء المدارس، وقيام عددٍ من الباحثين على تسليط الضوء على المشكلات التي تواجه مدراء المدارس، فيرى الباحث انه يتوجب معالجة هذه المشكلات من خلال اجراء عدد اكبر من الدراسات. لذلك، يعمل البحث الحالي على دراسة المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا؟

هدف الدراسة

تهدف الدراسة لاستقصاء المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا

سؤال الدراسة

تهدف الدراسة للإجابة على ما يلي:

ما هي المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا؟

أهمية الدراسة

تعد الدراسة الحالية هامة لأنها الدراسة الاولى التي تعمل على تسليط الضوء على المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا، وتعد الدراسة الحالية هامة لأنها تزود اصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم بالأردن بالمعلومات الهامة التي تمكنهم من تحسين ظروف العمل للمدراء العاملين في المدارس الحكومية، كما ان هذه المعلومات تمكن اصحاب القرار من اتخاذ قرارات تعمل على زيادة مستوى رضا مدراء المدارس عن وظائفهم وزيادة انتمائهم لمكان عملهم وزيادة حبهم لمهنتهم.

حدود الدراسة

تم اجراء الدارسة هذه خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2020 / 2021، وذلك اثناء ازمة جائحة كورونا، وعملت الدراسة على استهداف المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في منطقة الزرقاء الأولى، وعملت الدراسة على استهداف المدراء العاملين في المدارس المذكورة اخيراً.

تعريفات الدراسة

فيروس كورونا: (تعريف نظري): هو عبارة عن فيروس تنفسي، ولقد ظهر لأول مرة هذا الفيروس في مدينة ووهان الصينية وذلك اثناء العام 2019، وينتقل هذا الفيروس عن طريق التنفس، وقد ينتقل أيضا عن طريق ملامسة الاسطح التي تحتوي على الفيروس. إن اعراض الإصابة بهذا الفيروس تشمل: السعال وصعوبة التنفس والحرارة، والارهاق وجفاف الحلق، وقد يؤدي الى الوفاه، خاصة لدى المصابين من كبار السن او المصابين من ذوي السجل المرضي وتبلغ نسبة الوفاه بهذا الفيروس (2 – 3%) من المصابين به (Singhal, 2020)

-المشكلات (تعريف اجرائي): يشير هذا المصطلح الى المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا، وتشمل هذه المشكلات: مشكلات متصلة بالمناهج، ومشكلات متصلة بالمعلمين، ومشكلات إدارية.

الاطار النظري

تبعاً لـعوض الله (2011)، إن المشكلات التي يواجهها مدراء المدارس تشمل: عدم وجود مناهج تعمل على مراعاة الفروقات الفردية ما بين الطلبة، وقلة الإمكانيات المادية الموفرة للمدرسة، وقلة التدريب الموفر للعاملين في المدرسة (عوض الله، 2011)، ولقد اشارت كنيار (2014) الى ان المشكلات التي يواجهها مدراء المدارس تشمل: تذمر العديد من المعلمين بسبب عدم منحهم لعددٍ من الحقوق التي يستحقونها، واكتظاظ الصفوف بالطلبة، وقلة عدد افراد الكادر التعليمي المؤهل، وعدم حصول المدراء على الدورات التدريبية التي تؤهلهم لممارسة العديد من الاعمال، ويواجه المدراء صعوبة في توزيع الوقت والجهد لأداء كافة الانشطة والمسؤوليات المناطة بهم (كنيار، 2014).

يواجه مدراء المدارس العديد من المشكلات. وتشمل هذه المشكلات مشكلات متصلة بالمنهاج، والهيئة الادارية في المدرسة، والمعلمين، والطلبة، والمدرسة والمجتمع. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمنهاج، فإنها تشمل كبر حجم المناهج بالنسبة للوقت المخصص له، ومواجهة الطلبة لصعوبة في استيعاب المنهاج، ، والقيام بتغيير المقررات بشكل مفاجئ وبدون وجود تخطيط لذلك، وعدم ملاءمة المناهج للقدرات الذهنية والعقلية للطلبة، وعدم وجود صلة ما بين المنهاج والحياة اليومية للطلبة، وعدم اهتمام بعض المناهج بتطوير مهارات الاتصال لدى الطلبة، وعدم وضوح التمارين الموجودة في بعض المناهج، وعدم وجود انشطة قائمة على التطبيق الميداني في المناهج (كناعنه، وسلامة، 2018)

أما بالنسبة للمشكلات المتصلة بالهيئة الادارية في المدرسة، فإنها تشمل صعوبة التخلص من المعلمين ذوي الاداء الضعيف، وضعف التواصل مع بين الطالب والهيئة الادارية، وقلة اهتمام الكادر الاداري في المدرسة بالتطوير المهني للمعلمين،

وانخفاض مشاركة الادارة في انشطة تطوير المعلمين مهنياً، وقلة التعاون ما بين الادارة والموظفين في المدرسة، وقلة اهتمام الكادر الاداري بالبحث عن اساليب التعليم الحديثة ليتم توظيفها في المدرسة. وبالنسبة للمشكلات المتصلة بالمعملين، فإنها تشمل: قلة احترام بعض المعلمين للطلبة، وعدم تقيد بعض المعلمين بالخطة الفصلية، وقلة استخدام بعض المعلمين للوسائل التعليمية، وعدم استجابة بعض المعلمين لأسئلة الطلبة واستفساراتهم، وقيام بعض المعلمين بتوظيف طرق التدريس التقليدية فقط، وعدم مراعاة بعض المعلمين للفروقات الفردية ما بين الطلبة، وعدم اهتمام بعض المعلمين بهوايات الطلبة الشخصية، وعدم قدرة بعض المعلمين على مساعدة الطلبة في حل مشكلات تؤثر على تحصيلهم (كناعنه، وسلامة، 2018)

بالنسبة للمشكلات المتصلة بالطلبة، فإنها تشمل ضعف الدافعية للتعلم لدى بعض الطلبة، وامتلاك بعض الطلبة لاتجاهات سلبية نحو التعلم، وميل بعض الطلبة للانطواء والانعزال، ومواجهة بعض الطلبة لصعوبات في التركيز اثناء الحصة، ومعاناة بعض الطلبة من انفصال الوالدين، ومصاحبة بعض الطلبة لرفاق السوء، وعدم اقلاع بعض الطلبة عن عادات سيئة، كالتدخين. وبالنسبة للمشكلات المتصلة بالمدرسة والمجتمع، فإنها تشمل: قلة التواصل الفعال ما بين المدرسة من جهة وأولياء الأمور من جهة اخرى، وعدم اسهام أولياء الأمور في حل مشكلات أبناءهم، وضعف انتماء الطلبة للعادات والتقاليد السائدة في المجتمع المحلي، وقلة الدعم الذي تتلقاه المدرسة من المجتمع المحلي، وقلة مشاركة المدرسة مع المؤسسات المجتمعية في إحياء المناسبات الوطنية والدينية (كناعنه، وسلامة، 2018)

لقد اشارت العموش (2020) إلى أن مدراء المدارس يواجهون مشكلات اثناء جمع البيانات وحفظها واسترجاعها، واشارت الى ان المدراء يواجهون مشكلات عند التعامل مع نظام المعلومات الورقي ونظام المعلومات الالكتروني، وأشارت الباحثة إلى احتياج المدراء لنظام حاسوبي يعمل على تلبية احتياجاتهم من المعلومات حول الطلبة والمعلمين، كما أشارت الباحثة إلى أن عملية تحديث وتعديل المعلومات تثقل كاهل مدير المدرسة، وتتطلب منه جهدا ووقتا كبيراً، واشارت الى حاجة المدراء الى موظفين يساعدونهم في الوصول الى المعلومات وتعديلها بشكل مستمر.

الدراسات السابقة

هدف ابو عاشور (2002) الى استقصاء معوقات الادارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها في مديرية تربية بني كنانة/ الاردن، وعمل الباحث على استخدام استبانة مكونة من 32 بنداً، وتكونت العينة من 68 وعملت الاستبانة على استهداف المجالات الاتية: التخطيط، والنمو المهني، والمناهج، والتعليم، والإدارة التربوية، والتقويم، وإدارة الصفوف، والمجتمع المحلي، العلاقة مع الزملاء، وتبين ان المخصصات المالية غير كافية، كما ان الحوافز المقدمة للمدراء غير كافية، وعدم توافر الأجهزة في المدرسة، وقلة البرامج التدريبية المقدمة لمدراء المدارس، وقلة الصلاحيات الممنوحة لمدير المدرسة، وضعف التعاون ما بين مدراء المدارس ومدراء مديريات التربية، وضعف كفايات مدير المدرسة في مجال التقييم، وفي مجال التخطيط، وضعف قدرة المدراء على تحديد احتياجات المعلمين، وضعف اعداد المدراء من اجل تزويدهم بمهارات التواصل مع المعلمين.

هدفت دراسة اللهواني (2007) الى معرفة المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الأساسية في محافظات الشمال من وجهة نظر مديري هذه المدارس ومعلميها، وتم استخدام استبيان، لعينة تكونت من 27 مدير ومديرة، و221 معلم ومعلمة، ولقد جرى اختيار هؤلاء المعلمين والمدراء بواسطة الأسلوب العشوائي الطبقي، وتكونت الأداة من واحد وثمانون (81) بنداً، وعملت الأداة على تسليط الضوء على المجالات الآتية: المنهاج، وشؤون المعلمين،، والمجتمع المحلي وشؤون الطلبة، والتجهيزات المدرسية، والتطبيق التكنولوجي، والأجهزة التعليمية والوسائل. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمنهاج، فلقد تبين ان هنالك ضعف في استخدام التكنولوجيا من اجل شرح المنهاج، وعدم قدرة بعض الاهالي على فهم المنهاج. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمعلمين، فلقد تبين انخفاض الروح المعنوية لدى بعض المعلمين، وتكليف المعلمين بتدريس مواد ليست من تخصصهم. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالطلبة، فإنها تشمل اكتظاظ عدد الطلبة في الصف الواحد، وكثرة غياب الطلبة دون وجود مبرر، وضعف تحصيل الطلبة، وتسرب الطلبة من المدرسة، وانتشار عادات اجتماعية سيئة لدى الطلبة. (اللهواني، 2007)

بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمجتمع المحلي، فلقد تبين وجود نقص في تعاون اولياء الامور مع المدرسة لتصحيح سلوك الابناء، وقلة الدعم الذي يتلقاه المدراء من اولياء الامور على الصعيد المعنوي، وعدم اهتمام اولياء الامور بحضور الانشطة والحفلات المدرسية، وعدم اهتمام اولياء الامور بالسؤال عن وضع ابناءهم في المدرسة. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالبناء والتجهيزات

المدرسية، فلقد تبين عدم توافر شروط البيئة الصفية، مثل الانارة والتدفئة والتهوية، وتبين وجود نقص بالغرف المخصصة للأنشطة، وتبين وجود نقص بالمستخدمين مما يؤثر سلبا على نظافة المدرسة. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالأجهزة التعليمية والوسائل، فلقد تبين وجود ضعف لدى المعلمين في اعداد الوسائل، وعدم معرفة المعلمين بالوسائل الموجودة في مركز مصادر التعلم، وعدم وجود مكان مخصص لحفظ الوسائل التعليمية في المدرسة. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالتطبيق التكنولوجي، فلقد تبين وجود نقص في اعداد اجهزة الحاسوب، وانخفاض مستوى توظيف التكنولوجيا في عملية التعلم. (اللهواني، 2007)

عمل حمايل (2018) على دراسة المشكلات الإدارية التي تواجه مديري المدارس الثانوية الحكومية في فلسطين، من خلال توظيف استبانة مكونة من 27 فقرة، وتكونت العينة من 473 مدير ومديرة من مدارس الخليل ورام الله والبيرة وبيت لحم وطولكرم وجنين، وعمل الباحث على استهداف المجالات الاتية: المدرسة، والمعلمين، والجوانب الفنية. فيما يتعلق بالمشكلات المتصلة بالمدرسة، فلقد تبين ان الصفوف ضيقة وإجراءات السلامة العامة غير ملائمة، وتبين ان غرفة المدير غير صالحة للعمل الإداري، وتبين ان الملاعب والمقاصف غير ملائمة. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمعلمين، فلقد تبين ان رواتب المعلمين قليلة، وان بعض المعلمين يعملون في وظيفة بعد الدوام، وضعف شعور الانتماء للمدرسة لدى بعض المعلمين، وضعف تأهيل المعلمين، كما أن بعض المعلمين لا يحضرون الدروس، وبعض المعلمين يعانون من ضعف في استخدام التكنولوجيا، وبعض المعلمون الجدد لم يحصلوا على دورات تدريبية. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالجوانب الفنية، فلقد تبين ان الموارد المالية غير كافية، وهنالك ضعف في الموارد التكنولوجية في المدرسة، كما ان علاوات المدراء غير كافية، وهنالك أعباء كبيرة ملقاة على كاهل المدراء (حمايل، 2018).

عمل الشمري والحربي (2019) على اجراء دراسة هدفت لمعرفة المعوقات التي تواجه مدراء المدارس الابتدائية في حائل من وجهة نظر هؤلاء المدراء، وتكونت عينة الدراسة من 90 مدير من مدراء المدارس الابتدائية في حائل، وتم جمع البيانات عبر استبانة عملت على تسليط الضوء على أربع أنواع من المعوقات، ألا وهي: معوقات ادارية و معوقات فنية و معوقات مادية و معوقات شخصية، ولقد تبين أن هنالك العديد من المعوقات التي تواجه المدراء. بالنسبة للمعوقات الادارية، فلقد تبين ان هؤلاء المدراء يعانون من كثرة الاعباء الموكلة اليهم، ووجود ضعف في عمليتي التواصل و التنسيق بينهم وبين مديرية التعليم، كذلك وجود الكثير من القيود الادارية التي تحد قدرتهم على الابداع، وتبين وجود ضعف لدى المدراء فيما يتعلق بمهارات التخطيط ومهارات صنع القرار، بالإضافة لوجود نقص في أعداد الكادر الاداري، وغموض في معايير تفويض الصلاحيات لمدراء المدارس (الشمري والحربي، 2019).

بالنسبة للمعوقات الفنية، فلقد تبين وجود ضعف لدى بعض المعلمين في دافعيتهم نحو تنمية انفسهم مهنياً، وتبين وجود ضعف لدى بعض المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة، كما ان معايير تقييم العاملين في المدرسة تتسم بالعمومية، وتبين وجود ضعف لدى بعض المعلمين في الكفايات المهنية، كما ان هنالك ضعف في التأهيل التربوي والفني لمدراء المدراس، وهنالك ضعف في تعاون المعلمين مع المدراء من اجل تحقيق الغايات المتعلقة بتطوير اداء المدرسة، وضعف تعاون المشرفين مع المدراء، وضعف الكفايات القيادية لدى بعض المدراء، كما أن البرامج التأهيلية المطروحة من قبل الوزارة تتسم بالضعف. بالنسبة للمعوقات المادية، فإنها تشمل قلة توافر التقنيات الحديثة في المدرسة، وضعف خدمات صيانة المبنى، ووجود ضعف في الاجراءات المتعلقة بالأمن والسلامة في المدرسة، وعدم ملائمة مساحة المبنى، وعدم وجود ملاعب ملائمة للأنشطة المدرسية. بالنسبة للمشكلات الشخصية، فإنها تشمل تأثر المدراء بمشكلاتهم الشخصية، وسوء العلاقات الشخصية ما بين المدراء والمعلمين، وضعف فهم المدراء للأنظمة الادارية والقوانين، ومعاناة بعض المدراء من مشكلات صحية، وانعكاس نمط شخصية المدير على ادارته للمدرسة (الشمري والحربي، 2019).

المنهجية:

المنهج:

تم اتباع النهج الوصفي التحليلي، ولقد حرص الباحث على حماية سرية البيانات التي قام بجمعها عن طريق الاستبانة

المجتمع والعينة

يتمثل المجتمع بكافة مدراء المدارس الحكومية العاملين في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى، وعمل الباحث على توظيف اسلوب الاستبيان لجمع البيانات، حيث عمل الباحث على توظيف استبانة قائمة على مقياس ليكرت الخماسي، وجرى توزيعها على مئة (100) مدير ومديرة مدرسة، جرى اختيارهم بشكل قصدي من مئة (100) مدرسة حكومية تابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى، وتم استرجاع 91 استمارة صالحة لغايات التحليل الاحصائي، وبذلك بلغت نسبة الاسترداد 91%، ويعمل الجدول (1) على عرض جنس المبحوثين ادناه

الجدول (1): جنس المبحوثين (تكرارات ونسب مئوية)

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة
الجنس	ذكور	49	53.84
	اناث	42	46.153

عدد افراد المبحوثين: 91

أداة الدراسة

تم تصميم الاستبانة عبر الاستناد على المراجع الاتية : كناعنه، وسلامة (2018)، و الشمري والحربي (2019) ، وتعمل الاستبانة على توظيف مقياس ليكرت الخماسي، وتعمل الصفحة الأولى على التعريف بالباحث وعنوان البحث وهدفه الرئيسي، ويعمل الجزء الأول على جمع البيانات حول جنس المدراء (ذكر ام انثى). اما الجزء الثاني، فيعمل على جمع البيانات حول المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا.

صدق الأداة

للتأكد من مدى صدق الاستبانة، قام الباحث بالتواصل مع اثنان من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية، وطلب منهم ان يقرؤوا الأداة بصورتها الاولية وان يعملوا على تقييمها بناء على المعايير العلمية ذات الصلة، وطلب منهم تقييم الأداة أيضا بناء على اللغة والصلة بالهدف والوضوح، وأشار الاثنان الى ان الأداة سليمة لغوية وتتسم بالوضوح، ومتصلة بهدف الدراسة، وأشاروا الى عدم وجود داعي لإجراء أي تغيير على الأداة.

ثبات الأداة

تم احتساب معامل كرونباخ الفا لكل مجال ، وعمل الباحث على عرضها ادناه

الجدول (2): معامل كرونباخ الفا لكل مجال

الرقم	المجال	قيمة كرونباخ الفا
1	مشاكل متصلة بالمنهاج	0.76
2	مشاكل متصلة بالمعلمين	0.94
3	مشاكل إدارية	0.82
	اجمالي	0.84

ان القيمة الاجمالية قد بلغت 0.84، وتعد هذه القيمة عالية، لكونها اكبر من 0.70، حسب دراسة Salehi & Farhang (2019)

ادوات تحليل البيانات:

تم ادخال البيانات التي حصل عليها الباحث الى برنامج (SPSS) من اجل العمل على معالجتها بطريقةٍ احصائية، ومن اجل العمل على احتساب القيم ذات الصلة، وتم توظيف أساليب التحليل الوصفي، والتي تشمل: الانحرافات المعيارية والمتوسطات وتشمل هذه الأساليب التكرارات والنسب.

معايير التحليل

من اجل تصنيف المتوسطات، تم اعتماد المعايير المذكورة ادناه، وتعد هذه المعايير معايير إحصائية

الجدول (3): معايير تصنيف المتوسطات

المدى	المستوى	الاتجاه
2.33 او اقل	منخفض	سلبي
3.66- 2.34	متوسط	حيادي
3.67 او اكثر	مرتفع	ايجابي

*المصدر: Aljbour (2020)

تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي المكون من الفئات والنقاط المدرجة ادناه

الجدول (4): فئات ونقاط مقياس ليكرت الخماسي المكون من خمس فئات

الفئة	النقاط
أوافق بشدة	5
أوافق	4
حيادي	3
لا أوافق	2
لا أوافق بشدة	1

* المصدر: Aljbour (2020)

النتائج والمناقشة

سؤال الدراسة: ما هي المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا؟

الجدول (5): القيم الاحصائية الخاصة بمجالات الدراسة

الرقم	المجال	المتوسط	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة
1	مشاكل متصلة بالمنهاج	2.10	0.57	منخفض	3
2	مشاكل متصلة بالمعلمين	2.24	0.44	منخفض	2
3	مشاكل إدارية	2.29	0.55	منخفض	1
	اجمالي	2.21	0.52	منخفض	

ان حدة المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا تعد منخفضة، لأن المتوسط الاجمالي بلغ 2.21، وهذا يشير الى اهتمام وزارة التربية والتعليم بالمدراء العاملين في المدارس الحكومية، ويشير ذلك الى حرص العاملين في الوزارة على التصدي للمشكلات التي تواجه القادة التربويين اثناء جائحة كورونا. ان هذه القيمة تشير ايضا الى حرص الوزارة على تطوير خطط واتخاذ قرارات للتصدي لهذه المشكلات.

ان المتوسط الخاص بالمشاكل الادارية قد بلغت قيمته 2.03، وحظي هذا المتوسط بالمرتبة الاولى. ان المتوسط الخاص بالمشاكل المتصلة بالمعلمين قد بلغ 2.24، وحظي هذا المتوسط بالمرتبة الثانية. ان المتوسط الخاص بالمشكلات المتصلة بالمناهج قد بلغت قيمته 2.10، وحظي هذا المتوسط بالمرتبة الثالثة، ان هذه النتائج تشير الى ان وزارة التربية والتعليم الاردنية تعمل على ايلاء مقدار كبير من الاهتمام للمعلمين والمدراء والمناهج والجوانب الادارية الخاصة بالمدارس، وهذا يدل على حرص هذه الوزارة على تطوير العمل المدرسي، وحرصها على ايلاء الاهتمام للموارد البشرية (التعليمية والادارية) في المدارس.

الجدول (5): المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
أ.	مشاكل متصلة بالمنهاج			
.1	ان العديد من المناهج تعد صعبة الفهم على الطلبة	1.16	0.25	منخفض
.2	تعتمد معظم المناهج على الحفظ	1.08	0.38	منخفض
.3	ان العديد من المناهج تفتقر الى أنشطة قائمة على التطبيق الميداني	3.72	0.91	مرتفعة
.4	ان العديد من المناهج تحتوي على مفاهيم صعبة	1.69	0.86	منخفض
.5	ان العديد من المناهج تعد كبيرة بالنسبة للفترة الزمنية المخصصة لها	1.97	0.55	منخفض
.6	ان العديد من المناهج لا تتلاءم مع القدرات العقلية للطلبة	1.23	0.47	منخفض
.7	ان العديد من المناهج لا تعمل على تطوير مهارات الاتصال لدى الطلبة	3.85	0.63	مرتفع
	اجمالي	2.10	0.57	منخفض
ب.	مشكلات متصلة بالمعلمين			
.8	ان العديد من المعلمين لا يحترمون الطلبة	1.45	0.28	منخفض
.9	ان العديد من المعلمين لا يلتزمون بالخطة الفصلية الاكاديمية	1.29	0.34	منخفض
.10	ان العديد من المعلمين لا يراعون الفروق الفردية ما بين الطلبة	1.35	0.17	منخفض
.11	ان العديد من المعلمين لا يقومون بالاستجابة على أسئلة الطلبة واستفساراتهم	3.62	0.26	متوسطة
.12	ان العديد من المعلمين لا يولون الاهتمام لهوايات الطلبة	3.94	0.75	مرتفعة
.13	ان العديد من المعلمين لا يقومون بتوظيف طرق التدريس الحديثة	1.13	0.85	منخفض
.14	ان العديد من المعلمين يواجهون صعوبة في وضع أسئلة الاختبارات	3.80	0.76	مرتفعة
.15	ان العديد من المعلمين لا يسهمون في حل مشكلات الطلبة المتعلقة بالتحصيل	1.39	0.12	منخفض
	اجمالي	2.24	0.44	منخفض
ت.	مشكلات إدارية			
.16	هنالك كم كبير من الأعباء الموكلة الي	3.71	0.28	مرتفع
.17	هنالك ضعف في عمليتي التواصل و التنسيق بيني وبين مديرية التعليم	1.24	0.64	منخفض
.18	هنالك الكثير من القيود الادارية التي تحد من قدرتي على الابداع	3.67	0.89	مرتفع
.19	اعاني من ضعف في مهارات التخطيط	1.15	0.73	منخفض
.20	اعاني من صعف مهارات صنع القرار	1.29	0.21	منخفض
.21	هنالك غموض في معايير تفويض الصلاحيات لي	3.71	0.54	مرتفع
.22	هنالك نقص في أعداد الكادر الاداري	1.30	0.62	منخفض
	الاجمالي	2.29	0.55	منخفض

*المصدر: كناعنه، وسلامة (2018) ،و الشمري والحربي (2019).

بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمناهج، فلقد تبين ان العديد من المناهج لا تعمل على تطوير مهارات الاتصال لدى الطلبة، لأن متوسط العبارة 7 بلغ 3.85، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة كناعنه، وسلامة (2018)، ويشير ذلك الى انه يتوجب اجراء تعديلات على المناهج بشكل يسهم في تحسين مهارات الاتصال لدى الطلبة، ويسهم في تحسين المهارات الاجتماعية لديهم، حيث يتوجب ان تعمل المناهج على استهدف جوانب اجتماعية لدى الطلبة، ولقد تبين ان العديد من المناهج تفتقر الى أنشطة قائمة على التطبيق الميداني، لأن متوسط العبارة 3 بلغ 3.72، وهذا يشير الى الحاجة الى ادراج أنشطة في المناهج تتطلب تطبيق ميداني، وذلك من اجل ربط المعرفة النظرية بالواقع العملي.

لقد تبين ان المناهج تتواءم مع القدرات العقلية للطلبة، لأن متوسط العبارة 6 بلغ 1.23، ويعزى ذلك الى ان واضعي المناهج يأخذون بعين الاعتبار المرحلة العقلية والعمرية للطلبة عند تصميم المناهج، ولقد تبين ان حجم المناهج يتواءم مع الفترة الزمنية

المخصصة لشرحها، لأن متوسط العبارة 5 بلغ 1.97، ويعزى ذلك الى ان واضعي المناهج يأخذون بعين الاعتبار الفترة الزمنية المخصصة لشرح المنهاج، ويشير ذلك الى اهتمام واضعي المناهج بالجوانب الزمنية، وتبين ان المفاهيم المدرجة بالمناهج تعد سهلة، لأن متوسط العبارة 4 بلغ 1.69، ويشير ذلك الى دراية واضعي المناهج بأهمية ادراج مصطلحات ومفاهيم تتلاءم مع مستوى الطلبة الاكاديمي والذهني، لقد تبين ان معظم المناهج لا تعتمد على اسلوب الحفظ، لأن متوسط العبارة 2 بلغ 1.08، وهذا يشير الى دراية واضعي المناهج بأهمية الاعتماد على اسلوب الفهم والاستيعاب في التعليم بدلا من الاعتماد على اسلوب الحفظ والتلقين.

بالنسبة للمشكلات التي تواجه المعلمين، لقد تبين ان العديد من المعلمين لا يولون الاهتمام لهوايات الطلبة لأن متوسط العبارة 12 بلغ 3.94، وهذا يشير الى عدم ادراك المعلمين لأهمية امتلاك الطالب لهواية، حيث امتلاك الهواية يؤدي الى تخفيف مستويات قلق التعلم وقلق الامتحان لدى الطلبة، ويؤدي الى تطوير الجوانب الاجتماعية والنفسية والذهنية لدى الطلبة. لذلك، يجب نشر الوعي لدى المعلمين حول اهمية ايلاء الاهتمام لهوايات الطلبة، كما تبين ان العديد من المعلمين يواجهون صعوبة في وضع الاختبارات، وذلك لأن متوسط العبارة 14 بلغ 3.80، وهذا يشير الى وجود حاجة لتأهيل المعلمين فيما يتعلق بعملية تقييم الطلبة واختبارهم عبر الدورات والورش التدريبية.

لقد تبين ان المعلمين يعملون على احترام الطلبة، لأن متوسط العبارة 8 بلغ 1.45، وهذا يشير الى ادراك المعلمين لأهمية التعامل بشكل ايجابي مع الطلبة وبشكل حضاري قائم على الاحترام، وهذا يؤدي الى تعزيز الثقة ما بين المعلمين والطلبة، ولقد تبين ان المعلمين يحرصون على الالتزام بالخطة الفصلية الدراسية، لأن متوسط العبارة 9 بلغ 1.29، وهذا يشير الى ادراك المعلمين لأهمية الالتزام بالخطط الدراسية، حيث يسهم هذا الالتزام في زيادة فعالية العملية التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.

لقد تبين ان المعلمين يراعون الفروقات الفردية ما بين الطلبة، لأن متوسط العبارة 10 بلغ 1.35، وهذا يشير الى ادراك المعلمين لأهمية الانتباه الى الفروقات ما بين الطلبة عند تدريسهم، حيث لا يمكن التعامل مع الطلبة ذوي الاداء الممتاز كما يتم التعامل مع الطلبة ذوي الاداء المتدني، لقد تبين ان المعلمين يقومون بتوظيف طرق التدريس الحديثة، لأن متوسط العبارة 13 بلغ 1.13، وهذا يشير الى حرص المعلمين على مواكبة التطورات الحديثة في مجال التدريس واساليبه، ولقد تبين ان المعلمين يسهمون في حل مشكلات الطلبة المتعلقة بالتحصيل الاكاديمي، لأن متوسط العبارة 15 بلغ 1.39، وهذا يشير الى ادراك المعلمين الى اهمية الانتباه الى هذه المشكلات والتصدي لها، لأن ذلك سيسهم في تحسين اداء الطلبة على الصعيد الاكاديمي، وتحسين مهارات التعلم لديهم.

بالنسبة للمشكلات الادارية، فلقد تبين ان هنالك كم كبير من الأعباء الموكلة الى المدراء، لأن متوسط العبارة 16 بلغ 3.71، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة الشمري والحربي (2019)، وهذا يشير الى الحاجة الى تفويض العديد من المهام الى مساعدي المدراء، وموظفين اخرين، ولقد تبين وجود الكثير من القيود الادارية التي تحد من قدرة المدراء على الابداع، لأن متوسط العبارة 18 بلغ 3.67، وهذا يشير الى ضرورية القيام بإلغاء العديد من القيود الادارية، من اجل ان يكون المدراء قادرين على ممارسة القيادة الابداعية، مما ينعكس ايجابا على اساليب العمل ومخرجات العمليات الادارية في المدرسة.

لقد تبين وجود غموض في معايير تفويض الصلاحيات للمدراء، لأن متوسط العبارة 21 بلغ 3.71، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة الشمري والحربي (2019)، وهذا يشير الى الحاجة الى سن تشريعات من وزارة التربية والتعليم تعمل على تنظيم عملية تفويض الصلاحيات للمدراء، ولقد تبين عدم وجود ضعف في عمليتي التواصل و التنسيق بين المدراء وبين مديرية التعليم، لأن متوسط العبارة 17 بلغ 1.24، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة الشمري والحربي (2019)، وهذا يشير الى أن وزارة التربية والتعليم تحرص على التواصل و التنسيق مع مدراء المدارس بشكل مستمر، والحرص على تسهيل هذه العملية مع المدراء.

لقد تبين ان المدراء لا يعانون من ضعف في مهارات اتخاذ القرار، ولا يعانون من ضعف في مهارات التخطيط لأن متوسطات العبارة 19 والعبارة 20 بلغت 1.15 ، و1.29 على التوالي، وهذا يشير الى حرص وزارة التربية والتعليم على تطوير مهارات اتخاذ القرار ومهارات التخطيط لدى المدراء عبر الدورات والورش التدريبية. لقد تبين عدم وجود نقص في أعداد الكادر الاداري، لأن متوسط العبارة 22 بلغت 1.30، وهذا يشير الى حرص وزارة التربية والتعليم على تعيين عددٍ كافٍ من الموظفين في المدارس الحكومية، من اجل محاربة البطالة واستيفاء احتياجات المدارس من الموارد البشرية.

الخلاصة

لقد تبين ان حدة المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا تعد منخفضة، وينطبق ذلك على المشكلات المتصلة بالمناهج والمشكلات المتصلة بالمعلمين والمشكلات الادارية. بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمناهج، فلقد تبين أن العديد من المناهج تفتقر إلى أنشطة قائمة على التطبيق الميداني، ولقد تبين أن العديد من المناهج لا تعمل على تطوير مهارات الاتصال لدى الطلبة، وتبين أن المناهج تتواءم مع القدرات العقلية للطلبة، وتبين أن حجم المناهج يتواءم مع الفترة الزمنية المخصصة لشرحها.

بالنسبة للمشكلات المتصلة بالمعلمين، فلقد تبين أن العديد من المعلمين لا يولون الاهتمام لهوايات الطلبة، وتبين أن العديد من المعلمين يواجهون صعوبة في وضع أسئلة الاختبارات، ولقد تبين أن المعلمين يعملون على احترام الطلبة، ولقد تبين أن المعلمين يحرصون على الالتزام بالخطة الفصلية الاكاديمية، ولقد تبين أن المعلمين يراعون الفروقات الفردية ما بين الطلبة، كما تبين أن المعلمين يقومون بتوظيف طرق التدريس الحديثة.

بالنسبة للمشكلات الادارية، فلقد تبين ان هنالك كم كبير من الأعباء الموكلة الى المدراء، ولقد تبين وجود الكثير من القيود الادارية التي تحد من قدرة المدراء على الابداع، ولقد تبين وجود غموض في معايير تفويض الصلاحيات للمدراء، وتبين عدم وجود ضعف في عمليتي التواصل والتنسيق بين المدراء وبين مديرية التربية والتعليم، و لقد تبين ان المدراء لا يعانون من ضعف في مهارات اتخاذ القرار، ولا يعانون من ضعف في مهارات التخطيط، كذلك عدم وجود نقص في أعداد الكادر الاداري.

التوصيات:

يوصي الباحث بما يلي

1) اجراء دراسات حول المشكلات التي تواجه الطلبة و المعلمين والمشرفين في المدارس الحكومية والخاصة في الأردن في ظل جائحة كرونا.
2) وضع خطط من وزارة التربية والتعليم للتصدي للمشكلات التي تواجه المدراء في المدارس الحكومية في الأردن.
3) تزويد المدراء في المدارس الحكومية في الأردن بمقدارٍ اكبر من الاهتمام المعنوي.

الملحق: الاستبيان

انا اسمي عزات. إنني اعمل على اجراء بحث بعنوان (المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا) وذلك من اجل معرفة المشكلات التي تواجه مدراء المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى في ضوء جائحة كورونا. لذلك، ارجو ملأ الاستبيان الحالي وسأقوم بدوري بالحفاظ على سرية البيانات التي ستقدمونها لي عبر هذا الاستبيان.

الجزء الاول:

س.1) - هل انت □ ذكر ام □ انثى؟

الجزء الثاني

ارجو العمل على تعبئة الجدول ادناه:

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	حيادي	لا أوافق	لا أوافق بشدة
أ.	مشاكل متصلة بالمنهاج					
1.	ان العديد من المناهج تعد صعبة الفهم على الطلبة					
2.	تعتمد معظم المناهج على الحفظ					
3.	ان العديد من المناهج تفتقر الى أنشطة قائمة على التطبيق الميداني					
4.	ان العديد من المناهج تحتوي على مفاهيم صعبة					
5.	ان العديد من المناهج تعد كبيرة بالنسبة للفترة الزمنية المخصصة لها					
6.	ان العديد من المناهج لا تتلاءم مع القدرات العقلية للطلبة					
7.	ان العديد من المناهج لا تعمل على تطوير مهارات الاتصال لدى الطلبة					
ب.	مشكلات متصلة بالمعلمين					
8.	ان العديد من المعلمين لا يحترمون الطلبة					
9.	ان العديد من المعلمين لا يلتزمون بالخطة الفصلية الاكاديمية					
10.	ان العديد من المعلمين لا يراعون الفروق الفردية ما بين الطلبة					
11.	ان العديد من المعلمين لا يقومون بالاستجابة على أسئلة الطلبة واستفساراتهم					
12.	ان العديد من المعلمين لا يولون الاهتمام لهويات الطلبة					
13.	ان العديد من المعلمين لا يقومون بتوظيف طرق التدريس الحديثة					
14.	ان العديد من المعلمين يواجهون صعوبة في وضع أسئلة الاختبارات					
15.	ان العديد من المعلمين لا يسهمون في حل مشكلات الطلبة المتعلقة بالتحصيل					
ت.	مشكلات ادارية					
16.	هنالك كم كبير من الأعباء الموكلة الي					
17.	هنالك ضعف في عمليتي التواصل والتنسيق بيني وبين مديرية التعليم					
18.	هنالك الكثير من القيود الادارية التي تحد من قدرتي على الابداع					
19.	اعاني من ضعف في مهارات التخطيط					
20.	اعاني من صعف مهارات صنع القرار					
21.	هنالك غموض في معايير تفويض الصلاحيات لي					
22.	هنالك نقص في اعداد الكادر الاداري					

المراجع والتوثيقات

1. حمايل، حسين (2018). المشكلات الإدارية التي تواجه مديري المدارس الثانوية الحكومية في فلسطين. *مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات*. 8(1).121-145
2. الشمري، عبد العزيز، والحربي، عارف (2019). المعوقات الإدارية التي تواجه مديري المدارس الابتدائية بمدينة حائل وسبل التغلب عليها من وجهة نظرهم. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*. العدد 11
3. ابو عاشور، خليفة (2002). معوقات الادارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها في مديرية تربية بني كنانة/ الاردن. *مجلة جامعة دمشق*، 18(2).
4. عطوي، جودت (2014). الإدارة المدرسية الحديثة، الطبعة الثامنة، عمان، الأردن، دار الثقافة
5. عطية، عماد (2010). الإدارة المدرسية حاضرها ومستقبلها، الطبعة الأولى، الرياض، مكتبة الرشد
6. العموش، علياء (2020).. المشكلات التي تواجه مدراء المدارس في مديرية قصبة المفرق أثناء جمع وحفظ المعلومات واسترجاعها وأهمية توفير نظام قاعدة بيانات إدارية خاصة بهم، *مجلة العلوم التربوية والنفسية* 4(18). 130-149، http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=274065
7. عوض الله، اماني (2011). الصعوبات التي تعترض مدراء مدارس الأساس الإسلامية في إثيوبيا من وجهة نظر المعلمين: دراسة ميدانية ببعض الولايات. اطروحة دكتوراه غير منشورة. جامعة الزعيم الأزهري. الخرطوم، السودان،
8. http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=71181
9. كناعنه، نظير، وسلامة، كايد (2018). المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة. *مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية*. 26(2).391-415
10. https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEPS/article/view/2766
11. كنيار، هناء (2014). المشكلات التي تواجه مديري المدارس الأساسية الرسمية في قضاء صيدا. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية في لبنان. لبنان. http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=243265
12. اللهواني، هنية (2007). المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الأساسية من وجهة نظر مديري هذه المدارس ومعلميها في محافظات شمال فلسطين. رسالة ماجستير منشورة. جامعة النجاح. فلسطين.
13. Aljbour, H. (2020). The Extent of Practicing Ethical Leadership by Public Secondary School Principals in Amman. The Journal of Education and Practice. 11(15). 57-63, https://doi.org/10.7176/JEP/11-15-07.
14. Salehi, M., & Farhang, A. (2019). On the adequacy of the experimental approach to construct validation: the case of advertising literacy. Heliyon, 5(5), https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e01686.
15. Singhal¸ T. (2020). A Review of Coronavirus Disease-2019 (COVID-19). The Indian Journal of Pediatrics, 87(4): 281–286. https://doi.org/10.1007/s12098-020-03263-6.

الرايه الدولية الالكترونية
INTERNATIONAL ELECTRONIC ALRRAYIH

International Academic Journal in Educational and Psychological Sciences

المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية

Website: http://iajour.com/index.php/eps

ISSN: 2708-7255

The problems faced by the principals working in the public schools affiliated with al-zarqa' al-ola directorate of education in the light of the coronavirus pandemic

Izzat Tawfiq Abed Dawood

Public school teacher / Jordan
**CorrespondingauthorE-mail : Ezat_tawfiq@yahoo.com*

Submission date: 19/5/2021 **Publishing date:14/6/2021**

Abstract:

This article explored the problems faced by the principals working in the public schools affiliated with Al-Zarqa' Al-Ola Directorate of Education in the light of the Coronavirus pandemic. The researcher used a questionnaire for collecting data. The five-point Likert scale was used. The questionnaire forms were distributed in an electronic manner to 100 female and male principals who were selected purposively from 100 public schools affiliated with Al-Zarqa' Al-Ola Directorate of Education. 91 questionnaire forms were retrieved and considered valid for analysis. The response rate is 91%. SPSS software was used for analysing data to reach results. Several results were reached. For instance, the severity of the problems faced by the principals working in the public schools affiliated with Al-Zarqa' Al-Ola Directorate of Education in the light of the Coronavirus pandemic is low. That applies to the curricula-related problems, teachers- related problems and administrative problems. The researcher recommends setting plans by the Jordanian Ministry of Education in order to address the problems faced by public school principals in Jordan.

Keywords: *Problems; Principals; Public Schools; Coronavirus Pandemic; Zarqa; Jordan.*

References:

[1] Aljbour, H. (2020). The Extent of Practicing Ethical Leadership by Public Secondary School Principals in Amman. *The Journal of Education and Practice*. 11(15). 57-63, https://doi.org/10.7176/JEP/11-15-07.

[2] Salehi, M., & Farhang, A. (2019). On the adequacy of the experimental approach to construct validation: the case of advertising literacy. *Heliyon*, 5(5), https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e01686.

[3] Singhal¸ T. (2020). A Review of Coronavirus Disease-2019 (COVID-19). *The Indian Journal of Pediatrics*, 87(4): 281–286. https://doi.org/10.1007/s12098-020-03263-6.